

# Retourformulier

Terugzending is enkel mogelijk na aanmelding via e-mail ([info@juweliergeers.be](mailto:info@juweliergeers.be)) en bevestiging door Juwelier Geers te hebben ontvangen als klant.

De producten dienen uiterlijk 2 weken na de ontvangst naar het adres van Juwelier Geers goudsmid nv teruggezonden te worden.

Het bedrag van de retour wordt binnen de twee weken na ontvangst van de producten terugbetaald aan de koper. In geval van inruiling tegen een duurder artikel dient de koper eerst het verschil te betalen alvorens de bestelling verstuurd wordt.

De terug te sturen of te ruilen artikelen dienen onbeschadigd, in de originele verpakking en voorzien van alle aangehechte labels en stevig verpakt terug gestuurd te worden.

De verzendingskosten voor het terugsturen komen ten laste van de koper. Niet voldoende gefrankeerde retours worden verrekend met het openstaande bedrag van het artikel.

Vraag bij versturing van het product een bewijs van verzending aan je pakketdienst en hou dit goed bij.

Ordernummer: .....-.....  
(zie bovenaan uw bevestigingsmail)

Datum ontvangst goederen: .....

Aantal artikelen dat teruggestuurd wordt: .....

Naam: ..... Voornaam: .....

Straat + nr: .....

Postnr: ..... Gemeente: .....

Tel. nr: ..... Mailadres: .....

Betaalwijze:.....

Uw rekeningnummer (klant): ...BE-.....

## Kruis de reden van terugzending aan en geef een beschrijving :

- Het bestelde artikel was bij aankomst .....
- Was stuk bij levering .....
- Graag meer details .....
- verkeerd item ontvangen .....
- Product is of was geopend .....

Ik heb het verkeerde artikel besteld en ik wens:

- het bedrag teruggestort te krijgen
- het te ruilen voor volgend artikel:

.....

Verzend het product of producten, vergezeld van dit ingevuld formulier in een stevige verpakking naar

**Juwelier Geers Retours – Kapellestraat 13a – 9940 Evergem (België)**